

Правила рассмотрения жалоб и апелляций в Системе добровольной сертификации продукции «КАЧЕСТВО»

При возникновении спорных вопросов в деятельности участников сертификации заинтересованная сторона может подать апелляцию, претензию или жалобу.

Заявитель/держатель сертификата может подать жалобу в орган по сертификации при неудовлетворённости деятельностью органа по сертификации.

Жалоба подаётся в Орган по сертификации в письменном виде на имя руководителя ОС.

Заявитель/держатель сертификата может подать апелляцию в апелляционную комиссию при несогласии с принятым органом по сертификации решением. Апелляция должна содержать обоснованные возражения и требования.

Апелляция подаётся в письменном виде на имя Председателя Комиссии по апелляциям в течение срока, не превышающего 30 календарных дней после принятого органом по сертификации решения.

Форма апелляции приведена в приложении 5 СДСП 02. 03-2025 и размещена на сайте ООО «ИНТЕРСТАНДАРТ». К апелляции могут быть приложены обосновывающие ее документы или их копии.

Поступившая апелляцию, регистрируется в журнале жалоб и в течение 3-х дней секретарь комиссии уведомляет подателя апелляции письмом по факсу или по электронной почте о ее приёме и регистрации.

Апелляционная комиссия в течение 10 рабочих дней с момента поступления апелляции рассматривает вопросы, изложенные в апелляции, и извещает заявителя апелляции о принятом решении.

Форма апелляции (жалобы)

Генеральному директору
ООО «ИНТЕРСТАНДАРТ»

И.А. Вилкову

1 Сведения о предъявителе апелляции (жалобы):

Организация _____

Адрес _____

Почтовый индекс, город _____

Страна _____

Номер телефона _____

Электронная почта _____

Кто действует от имени предъявителя апелляции (жалобы) (если применимо)

Контактное лицо (если отлично от предыдущего пункта)

2 Объект апелляции (жалобы)

- деятельность ОСП

- деятельность держателей сертификатов

3 Суть апелляции (жалобы)

Дата возникновения _____

Описание претензии

4 Дата, подпись

Дата _____ Подпись _____

5 Приложение

Перечень прилагаемых документов
